

			d) 1	aug ofrago er lag fr	as do serve	Art. 7 de	la Ley Orgán	ica de Transparen	cia y Acceso a	a la Información Pública - LOTA esarias, para que la ciudadanía	AIP	davaabaa		ligagiones			
No. Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)		Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencia s que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que noticina y dependencia que noticina y dependencia que noticina y dependencia que notici de situito web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web,	Servicio Automatiz ado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1 SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Este formulario le permite solicitar cualquier tipo de información a la dependencia del GAD el Pangui, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la información Poblica - LUTAIP (ARTS. 9 Y 19)	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escuejdo (servicio en línea o retiro en oficinas	Lienar el formulario de la solicitud de accuso a la información pública 2.     Realizar el seguiniento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al fera que genera, produce o custoda la información. 3. Se remite a la información a Se remite a la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. A. Entrega de la comunicación on la respuesta al o la solicitante	07:30 à 17:00	Gratuito	15 dias	Ciudadanía en general	Secretaria General	Aecretaria General: Av. 13 de mayo y Luis Imaicela - coren electrónico: alcakdidaelana@mail.com; Teléfono: (02) 3702255 - Ext. 101 - 102	oficina	No	LINK	Este servicio aún no está disponible en línea	o	o	NO DISPONIRIE "NO APLICA", debido a que el (GADM ZAMORA) n utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC).
2 Aprobación de proyectos arquitectónicos	Tramite con el cual se autorixa la aprobación de la planificación de la planificación de un edificación, mediante la presentación de un plano arquitectónico.	Deberá acercarse al edificio municipal , Direccion de planificacion con los requisitos estipuidos en la oredenanza	Para aprobación de proyectos - Certificado de detración o licencia urbanistica vigente Escrituras delidiamente inscritas - 2 Copias de la propuesta con firma original del profesional, en Informato INEV a escala 13:0 o la magnitud del proyecto, en físico, dos copias del plano aprobado para el caso de actualización y el plano anterior aprobado para el caso de actualización y el plano anterior aprobado para el caso de "Carta de pago del predio del "Carta de pago del predio del "Estudios que se requirieron en la reysisfión del antermoverto."	El profesional responsable ingresa la documentación por la juntad de ornato y fabrica.      La juntad de ornato y fabrica.      La como de	De lunes a Viernes en horario de: 7:30 a 12:00 13:30 a 17:00	Tasa base de acuerdo a ordenanza	5 días	Cludadanía en general	Ventanillas de la Dirección de Planificacion y Junta de Ornato Y Fabrica.	Dirección: Av. 13 de Mayo y Luis Imaicela Esquina	Ventanilla correspondiente	No	Requisitos Planificación	No se dispone del servicio a tráves de internet	23	104	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"
3 Rectificación de datos de la propiedad	Este trámite permite actualización y/o rectificación en el sistema alfanumérico catastral de: catastral de: catastral de: de propietario, conforme a documentos habilitantes. 2. Número de cédula, pasaporte y/o RICC, 3. Datos de sacritura 4. Dirección-hombre de via S. Áreas, frente, datos geométricos del predio	Presentar documentación y Tomar un turno de atención para trámite en ventanila información.     1,1 En caso de predio coordenadas en módulo.     2. Entregar documentación en el Módulo para revisión y procesamiento.     2,1 Si se requiere inspección se determina día y hora para inspección	1. Copia de cédula de ciudadania, certificado de votación y/o pasaporte o RUC, 2. Copia de escritura legal inscrita en el registro de la propiedad, 3. Copia de la carta de paso predio 4. Para predio Rústico se debe presentar Plano de levantamiento planimétrico georeferenciado impreso, coordendas WISS48. En impreso, cordendas WISS48.	Revisión de documentos requeridos y en correspondencia a solicitud y asignación de turno correspondencia a solicitud y asignación de turno como como como como como como como co	De lunes a Viernes en horario de: 1. Atención al público en la ventrarialla es ventrarialla es 13:300 a 17:00 y de 13:300 a 17:00 y de 13:300 a 17:00 am a 17:00 pm.	'ramite gratuito	Inmediata En caso de inspección de 8 a 10 días laborables.	Ciudadania en general	Dirección de planificacion	Dirección: Av. 13 de Mayo y Luis Imaicela Esquina	Ventanilla	No	Boodishos. Piantisación	No se dispone del servicio a tráves de internet	3	12	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE",
Modificación de datos de 4 la propiedad en el sistema affanímerico catastral:	Este trámite permite actualización y/o rectificación en el sistema alfanumérico catastral de:  1. Nombres y apellidos del propietario, conforme a documentos habilitantes.  2. Número de cédula, pasaporte y/o RUC, 3. Datos de escritura  4. Dirección- Nombre de via 5. Áreas, Frente, datos geométricos del predio	Presentar documentación y Tomar un tumo de atención para trámite en ventanilla información.     J. En caso de predio rástico revisión de coordenadas en módulo.     2. Entregar documentación en el Módulo para revisión y procesamiento.     2, Si se requiere inspección se determina día y hora para inspección.	1. Copia de cédula de ciudadania, certificado de volación y/o pasaporte o RUC, 2. Copia de escritura legal inscrita en el registro de la propiedad, 3. Copia de la carta de pago predia del presenta año, como el como de como el como presenta año, de certa de como el como presenta año, presenta año, impreso, coordenada WGS84. En caso de existir construcciones implantar en plano e indicar número de place.	arrobación del aprobación del departamento de planificación se procede a realizar modificaciones. 2. Presentación de plano en la que conste las actualizaciones que se deben ejecutar en el sistema, datos de terreno, mediciones, etc. 3. Modificaciones de propietar la base cartografica y	Viernes en horario de: 1. Atención al público en la ventanilla es de7:30 a 12:00 y de 13:30 a 17:00 2. Expendio de C. Expendio de Tickets para atención desde las 8:00 a 12:00 am y de 15:00 a	ramite gratuito	Inmediata En caso de inspección de 8 a 10 días laborables.	Cludadanía en general	Dirección de Planificacion , Jefatura de Avalúos, Catastros.	Dirección: Av. 13 de Mayo y Luis Imalcela Esquina	Ventanilla correspondiente	No	Requisitos Planificación	No se dispone del servicio a tráves de internet	2	12	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"



					4	Art. 7 de l	la Ley Orgár	ica de Transparen	cia y Acceso a	a la Información Pública - LOTA esarias, para que la ciudadanía	IP						
No. Denominación servicio	del Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencia s que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatiz	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5 Ingreso de predios. una propiedad	Este trámite permite registrar en el sistema segistrar en el sistema segistrar en el sistema el como de la com	coordenadas en módulo.	certificación de posesión emitida po la parroquia rural respectiva.  4. Información sumaria con do tostigos en la que apruebe la posesión del bien immueble y qui indique que la tenencia ha sido pacífica y no hay reclamo algun sobre la propiedad carta de pag- predial del presente año de proveni el área de un predio de mayo extensión, (si el caso amerita)  3. Plano de levantamient.	2. Revisión en ventanilla conjuntamente con usuario, se determina con usuario, se determina con usuario, se determina con usuario, se determina de la confunción de la revisión se requiere rectificación o verificación se determina día y hora para inspección. 4. Lienado de información por parte de la notaria y el adatos en sistema alfanumérico. 6. Emisión de formulario ficial de datos en sistema alfanumérico. 6. Emisión de formulario certificado (de requerir) y despacho de solicitud. 8. Posterior en oficina (interno) complementa actualización gráfica e impressión de fichas positiones con la consideración de fichas positiones con la consideración de fichas positiones con la confunción de fichas positiones de cartas de c	De lunes a Viernes no horario de: 1. Alterión a ventanila es de 2:00 a 12:00 y de 13:30 a 17:00	Framite gratuits	Inmediata	Ciudadania en general	Jefatura de Avalidos, Catastros.	Dirección: Av. 13 de Mayo y Luis Imaicela Esquina	Ventanilla	No	Beouliston Planshander	No se dispone del servicio a tráves de internet	. 59	12	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE",
Ingreso de predios i 6 lotzación - fraccionamiento	Este trámite permite registrar en el sistema or alfanumérico catastral predios: 1. Por Faccionamientos. 2. Lotizaciones, 3. Parcelaciones	1. Presentar documentación. 1. I En caso de predio rústico revisión de cuordenadas en módulo. 2. Entrepar documentación procesamiento. 2. I Si es requier procesamiento. 2. I Si es requier inspección se determina día y hora para inspección a 7. Pago en Tescrería por formulardo en composito de la composición del composición del composición de la composición de la composición de la composi	2. Copia de estruta legal insorta en el registro de la propiedad. 3. Copia de la carta de pago predial del presente año del predio que origina división. 4. Plano aprobado de la división.	Revisión de documentos requeridos y en correspondencia a solicitud     Revisión en ventanilla conjuntamente con usuario, para determinar proceso.     S. de escentinar de esterminar proceso.     S. de estermina día y hora para inspección.     Codificación y digitación de datos en sistema alfanumérico.     S. Emisión de formulario y certificación es conficiación se conficiación se como de deservición de de datos en sistema alfanumérico.     S. Emisión de formulario y certificación es comprobantes y certificación y despacho de solicitud.	De lunes a Viernes en horario de: 1. Atención al público en la ventanilla es de 7:30 a 12:00 y de 13:30 a 17:00	Framite gratuito	Inmediata	Cludadanía en general	Dirección de Planificacion	Dirección: Av. 13 de Mayo y Luís Imarcela Esquina	Ventanilla	No	Requisitos Planificación	No se dispone del servicio a tráves de internet	. 6	12	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"
Actualización o 7 rectificación de dat terreno y construcci		1. Presentar documentación.  1.1 En caso de predio rústico revisión de coordenadas en módulo.  2. Entregar documentación en el Módulo para revisión y la composición de defendada para revisión y hora para inspección se determina día y hora para inspección 3. Pago en Tesorería por formulario	L. Upps de cedura de cusasanta, certificado de vacación y/o pasaporte o RUC.  2. Copia de escritura legal inscrita en el registro de la propiedad  3. Declaración jurnamentado notamide en caso de no estiti drea el Actopia de la carta de paso predial del presente año.  5. Plano de levantamiento planimetrico georeferenciado impreso y digita, coordendas WOSSHo, con emplazamiento de la Copia de la calcular de presente año.  6. Datos de la construcción, reas, materiales y número de pisos (copia de formularios de aprobacción de planos y permiso de construcción, se realiza las contactación en campo 8. Fuenda de fichas en campo 8. Ingreso, adutalizados.  7. Lienado de fichas en campo 8. Ingreso, adutalización o rectificación de las areas de terremo construcción, así como de los construcción, revenido o construcción, revenido o construcción prevenido o construcción de las areas de terremo construcción con construcción, revenido o	conjuntamente con usuario, conjuntamente con usuario, para determinar proceso. para determinar proceso. requiere rectificación y los requiere rectificación y los venificación se coordina proceso o determina día y hora para impeción de de datos en sistema alfanumérico 5. Emisión de formulario y certificacións (de requerir certificación y disparable o solicitud. P. Pesterior en dicina P. Pesterior en dicina P. Pesterior de dicina schalización gráfica e impresión de fichas	De lunes a Viernes de Viernes de 1. Atención al público en la ventanilla es de 7:30 a 12:00 y de 13:30 a 17:00	Tramite gratuito.	Inmediata	Ciudadania en general	Dirección de Planificación yefatura de Avalúos, Catastros	Dirección: Av. 13 de Mayo y Luis Imalcela Esquina	Ventanilla	No	Beautistee Plansferante	No se dispone del serviclo a tráves de internet	. 0	12	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																	
No. Denominació servicio	del Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	d) Los servicios  Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	que ofrece y las form Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	a ellos, hora	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	nción y demás ind Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadaría en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencia s que ofrecen el servicio	para que la ciudadaní Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web,	Servicio Automatiz ado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8 Certificaciones de avaluo de terreno	Este tramite permite que usuario conocca el avalua do total correspondiente a la el valor de la edificación o construcción.	Presentación de escritura para verificación de existencia de predio y localización mediamic clave Cocciazación mediamic clave 2. Certificado de no adeudar al municipio.     3. Pago de certificación.	Presentación de escritura para verificación de existencia de predio y localización mediante clave o coordenadas.     2. Certificado de no adeudar al municipio.     3. Pago de certificación.	Revisión de documentos respectos y en solicitud y asignación de tras solicitud y asignación de tras solicitud y asignación de tras consecuentes.      Revisión en ventamila comportamentes con usuario, ventamila con consecuente de la revisión se requiera restificación y displación se coordina proceso a determina de y proceso a determina de y aportamina de la revisión se coordina proceso de determina de y confidención de datos en sistema alfarumérica controlladores de requerir (6. Con pago en Tesorería - Impresión de comprobantes y comportantes y confidenciones (de requerir) (6. Con pago en Tesorería - Impresión de comprobantes y confidenciones (de requerir) (a confidenciones (de requerir) (a confidenciones) (de requerir) (de	De lunes a Viernes en horario de: 1. Atención al público en la ventanilla es de 7:30 a 12:00 y de 13:30 a 17:00	Pago por certificación	Inmediata	Ciudadania en general	Dirección de Planificacion y jefatura de Avalúos, Catastros	Dirección: Av. 13 de Mayo y Luis Imaicela Esquina	Ventanilla	No	Requisitor. Planificación	No se dispone del servicio a tráves de internet	80	12	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"
9 Permiso de constru	Este trámite permite registrar los datos de la construcción aprobada y da contractición aprobada y da commission de decedión Planificación. dirección		Formulario de aprobación de planos.     Julianos la Julianos de planos de planos de planos de la Julianos de la Compaño Ad de la Julianos de áreas y datos de la propiedad y construcción.     J. Copia de la carta de pago predial del presente año de Julianos de la Copia de Julianos de Julia	requeridos  2. Revisión en ventanilla conjuntamente con usuario, para proceder.  3. Si de la revisión se requier eredificación y/o requier eredificación y/o proceso pertinente  4. Codificación y/ digitación de datos en sistema alfanumérico  5. Sella ficha y/ despacho  6. Posterior en oficina (unterno) complementa impressión de fichas actualizadas.	De lunes a Viernes en horario de: 1. Atención al público en la ventanilla es de 7:30 a 12:00 y de 13:30 a 17:00	Tramite gratuito.	Inmediata	Ciudadanía en general	Dirección de Panificacion y Junta de Ornato Y fabrica.	Dirección: Av. 13 de Mayo y Luis Imalcela Esquina	Ventanilla	No	Reguisitos Planificación	No se dispone del servicio a tráves de internet	8	12	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"
10 Unificación de prei	Este trámite permite unifica áreas/predios por: 1. Adjudicación de faja municipal a inmueble os colindante. 2. Petición de propietario por consecución de propietario indicación de propietario indicación de propietario mayor.	Obtener formulario- solicitud.     Presentar Solicitud y documentación en ventanilla inica para ventanilla inica para ventanilla inica para técnico.     Coordinar y caruesta de aprobación.     Coordinar y caruesta de aprobación.     Coordinar y caruesta de aprobación.     Coordinar y caruesta de aprobación.     Coordinar y caruesta correspondiente en Tesorería.     S. Retirar planos aprobados con respuesta a la solicitud (retiro en ventanilla sixención).	1. Solicitud de Unificación (adquiri- en ventanilla de información de catastros) catastros) catastros cata	La solicitud presentada en ventanilla única.     Pasa al área técnica que revisa y procede con trámite.     De existir observaciones o documentación pendiente informa al interesado para que lo subsane.     Se realiza digitación y actualización de datos en	De lunes a Viernes en horario de: 1. Atención al público en la ventanilla es de 7:30 a 12:00 y de 13:30 a 17:00	Tasa Unificación.	2 a 3 días Iaborables	Ciudadania en general	Dirección de Planificacion y Junta de Ornato y Fabrica.	Dirección: Av. 13 de Mayo y Luis Imaicela Esquina	Oficina	No	Requisites Planificación	No se dispone del servicio a tráves de internet	0	12	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"
11 Linea de fabrica	Este tramite permite la colocacion de puntos al frente de un lote:  1 para construccion de edificaciones en el area urbana.  2 Cerramiento de lotes y obras menores	Presentar solicitud diririgida a presidente de junta de ornato y Fabrica, la misma ues essumillada a topografía para que realice tramite correspondiente a la colocacion de los puntosç.	1 Copia de croquis para escritura.     2 Certificado de no adeudar al município.     3 Formulario de linea de fabrica	Con los requisitos el usuario se traslada a topografía para que el topografo emita el título de credito por colocion de linea de fabrica, el usuario ingresa el título de credito en rentas y pago en reacudacion, con la copia de pago emitida por recuadacion el topografo coloca los usuarios.		0.75 centavos por m	1 a 2 dias	Ciudadanía en general	Dirección de Planificacion , Topografia	Dirección: Av. 13 de Mayo y Luis Imaicela Esquina	Oficina	No	Requisitos Planificación	No se dispone del servicio a tráves de internet	27	72	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"
12 Venta de Área Mui	áreas de propiedad municipal.	documentación en ventanilla única -recepción de documentos. 2. Coordinar y dar seguimiento para proceso	Copia de cédula de ciudadanía, certificado de votación y/o certificado de votación y/o 2. Copia de la carta de pago predial del presente año (del predio colindante)     Certificado de afección.     Historial de Propiedad del predio. S y mas documentos que setipula la ordenanza	nuntos.  1. Levantamiento Topográfico 1. Levantamiento Topográfico verificación de áreas. verificación de factibilidad de venta-Dirección de Battbilidad de venta-Dirección del Suelo- Unidad de Avalúos 4. Revisión de la Valoración - Comisión de Avalúos, Catastros. S. Resolución de venta- I. S. Resolución de venta- I. 6. Elaboración de minuta- cionferaturas 6. Elaboración de minuta- cionferaturas	De lunes a Viernes en horario de: 7:30 a 12:00 13:30 a 17:00	Tramite gratuito. Costo de acuerdo a lo que estipula Ordenanza municipal	2 a 4 meses	Cludadanía en general	Dirección de Planificacion , Jefatura de Avalúos, Catastros.	Dirección: Av. 13 de Mayo y Luis Imaicela Esquina	Oficina	No	Requisitos. Planificación	No se dispone del servicio a tráves de internet	3	11	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"
PERIODICIDAD DE AC	N DE LA INFORMACIÓN: UALIZACIÓN DE LA INFORMAC	ción:	Portal de Trámites Ciudadan	nos (PTC)		"NO APLICA", debido a que el GADM EL PAGUI no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos (PTC) 31/2022 MENSUAL											
UNIDAD POSEEDORA RESPONSABLE DE LA CORREO ELECTRÓNIC		DIRECCION DE PLANIFICACION, ADMINISTRITVO Y FINANCIERO DR. VICTOR HUGO CASTILLO															
NÚMERO TELEFÓNICO	Victoria (Millio Marian I am																

NOTA: En el caso de que la entidad no utilice el PTC, deberá colocar una nota aclartoria como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone del PTC deberá realizar un enlace para que se direccione al mismo.